

ชื่อ รายงานการประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็น
ครูมืออาชีพ โรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์
ปีการศึกษา 2548

โปรแกรมวิชา การบริหารการศึกษา

คณะผู้ประเมิน นายไพรัตน์ ศรีโสภา
นายวัชชีเนตร ภู่มั่นไวย
นายเอกภพ วันชวง
นายครุณ เจนจบ
นายกิตติศักดิ์ แซ่ภู
นางบานเย็น ปิตดาทานัง
พระมหาบุญทอง ปณฺฑิตเมธี

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทองสุข วันแสน
ปีทำการประเมิน 2548

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงานของโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นครูมืออาชีพโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” ด้านบุคลากรในการดำเนินงาน ด้านการวางแผนการดำเนินงาน ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านสถานที่ในการดำเนินงาน
2. เพื่อประเมินกระบวนการในการดำเนินงานของโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นครูมืออาชีพโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” ในด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา อุปสรรค
3. เพื่อประเมินผลสำเร็จของโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นครูมืออาชีพโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” ในด้านผลสำเร็จตามเป้าหมายและผลสำเร็จที่เกิดกับครู บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง

วิธีดำเนินงาน

1. การเลือกประชากร ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ คณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 5 คน และครูโรงเรียนเทศบาล 3 เทศบาลอนุสรณ์” จำนวน 70 คน รวมทั้งสิ้น 75 คน

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ คณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 5 คน ครูที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 58 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น รวมทั้งสิ้น 63 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ฉบับ

3.1 แบบสอบถามฉบับที่ 1 สำหรับคณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นครูมืออาชีพ โรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ประเมินความพร้อมด้านปัจจัยของการดำเนินงาน 2) ประเมินกระบวนการดำเนินงาน 3) ประเมินผลสำเร็จ 4) ประเมินปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานของโครงการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยดำเนินงาน ด้านกระบวนการ และด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

3.2 แบบสอบถามฉบับที่ 2 สำหรับครูผู้เข้ารับการอบรมโครงการ ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ประเมินความพร้อมด้านปัจจัยของการดำเนินงาน 2) ประเมินกระบวนการดำเนินงาน 3) ประเมินผลสำเร็จ 4) ประเมินปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานของโครงการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยดำเนินงาน ด้านกระบวนการ และด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูล และช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม

4.2 กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 26 เดือนสิงหาคม ถึงวันที่ 5 เดือนกันยายน พ.ศ. 2548 โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อศึกษาข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษา ผู้ความเป็นครูมืออาชีพ โรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น คือ แบบสอบถามชุดที่ 1 เก็บข้อมูลจากคณะกรรมการดำเนินโครงการ เก็บข้อมูลทั่วไปในด้านปัจจัยดำเนินการ ด้านกระบวนการดำเนินงาน และด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน จำนวน 5 ฉบับ และแบบสอบถามชุดที่ 2 เก็บข้อมูลจากครูผู้เข้ารับการอบรมโครงการ ซึ่งจะใช้เก็บข้อมูลทั่วไปในด้านปัจจัยดำเนินการ ด้านกระบวนการดำเนินงาน และด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานจำนวน 58 ฉบับ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 63 ฉบับ

4.4 การตรวจสอบจำนวนของแบบสอบถามว่าครบตามจำนวนหรือไม่ ผู้ประเมินจะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของเครื่องมือด้วย หากพบว่ายังไม่สมบูรณ์ก็ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบตามจำนวนและสมบูรณ์ที่สุด เพื่อให้การประเมินนั้นมีความเที่ยงตรงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ประเมินทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งมีข้อคำถามซึ่งมีข้อคำถามมาตรฐานส่วนประมาณค่า ข้อคำถามปลายปิดและปลายเปิด ดังนี้

5.1 ข้อคำถามปลายปิด แยกเป็นข้อ ดังนี้

5.1.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน โดยคำร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1.2 การประเมินด้านปัจจัยดำเนินการ ด้านกระบวนการในการทำงาน และด้านผลสำเร็จของโครงการ โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 ข้อคำถามปลายเปิด แยกเป็น 3 ข้อ ดังนี้

5.2.1 ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยของคณะกรรมการดำเนินโครงการ ครูผู้เข้ารับการอบรมโครงการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความและสรุปเชิงบรรยาย

5.2.2 ข้อเสนอแนะด้านกระบวนการของคณะกรรมการดำเนินโครงการ ครูผู้เข้ารับการอบรมโครงการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความและสรุปเชิงบรรยาย

5.2.3 ข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ ของคณะกรรมการดำเนินโครงการ ครูผู้เข้ารับการอบรมโครงการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความและสรุปเชิงบรรยาย

สรุปผลการประเมินโครงการ

1. ผลการประเมินด้านปัจจัย

1.1 ผลการประเมินด้านปัจจัยตามความเห็นของคณะกรรมการดำเนินงาน พบว่าโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพของโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 มีความพร้อมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$; S.D. = 0.56) ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพร้อมด้านปัจจัยดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือโครงการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน มีการแจ้งการอบรมตามโครงการให้คณะครูเข้าร่วมโครงการอย่างชัดเจน โครงการมีการแต่งตั้งบุคลากรดำเนินงานตามโครงการโดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในบทบาทหน้าที่และแนวปฏิบัติในการอบรมตามโครงการเป็นอย่างดี โรงเรียนเปิดโอกาสให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถมาเป็นคณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการ มีจำนวนบุคลากรดำเนินงานเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดอบรมฯ กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้ การใช้จ่ายงบประมาณมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.80, 3.80, 3.80, 3.80, 3.80, 3.60, 3.60, 3.60$; S.D.= 0.83, 0.44, 0.44, 0.44, 0.44, 0.54, 0.54, 0.89) ส่วนอีก 8 ข้อ พบว่า มีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ การจัดสรรงบประมาณในการอบรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว จัดทำแผน/โครงการอบรมฯ เป็นลายลักษณ์อักษร มีเอกสารที่ใช้ในการอบรมฯ เพียงพอและเหมาะสม เทศบาลสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ มีแผนงาน/ตารางการอบรมฯ ที่ชัดเจน มีวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมสถานที่ดำเนินการจัดอบรมฯ สามารถรองรับบุคลากรได้เหมาะสม ($\bar{X} = 3.40, 3.20, 3.20, 3.20, 3.00, 3.00, 3.00, 2.40$; S.D. = 1.14, 0.89, 0.83, 0.83, 1.64, 1.00, 1.41)

1.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยตามความเห็นของครูผู้รับการอบรมโครงการ พบว่าโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพของโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 มีความพร้อมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$; S.D. = 0.53) ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพร้อมด้านปัจจัยดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือโรงเรียนเปิดโอกาสให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นคณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการ เทศบาลสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.09, 3.69$; S.D. = 0.77, 0.84) ส่วนอีก 14 ข้อ มีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ การใช้จ่ายงบประมาณมีความเหมาะสมจัดทำแผน/โครงการอบรมฯ เป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้ชัดเจน

สามารถปฏิบัติได้ โครงการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน บุคลากรมีความรู้ความสามารถในบทบาทหน้าที่และแนวปฏิบัติในการอบรมตามโครงการเป็นอย่างดี โครงการมีการแต่งตั้งบุคลากรดำเนินงานตามโครงการโดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ มีเอกสารที่ใช้ในการอบรมฯเพียงพอและเหมาะสม การจัดสรรงบประมาณในการอบรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีจำนวนบุคลากรดำเนินงานเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดอบรมฯ มีแผนงาน/ตารางการอบรมฯ ที่ชัดเจน มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม มีการแจ้งการอบรมตามโครงการให้ คณะครูเข้าร่วม โครงการอย่างชัดเจน มีวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ สถานที่ดำเนินการจัดอบรมฯสามารถรองรับบุคลากรได้เหมาะสม ($\bar{X}=3.47, 3.47, 3.41, 3.34, 3.33, 3.31, 3.31, 3.24, 3.24, 3.21, 3.07, 2.98, 2.76, 2.60$; S.D.= 0.86, 1.02, 0.87, 0.98, 0.92, 0.99, 0.88, 0.88, 0.97, 1.02, 0.97, 0.92, 1.04, 1.15)

2. ผลการประเมินด้านกระบวนการ

2.1 ผลการประเมินด้านกระบวนการตามความเห็นของคณะกรรมการดำเนินงาน พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพ ของโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 ตามความเห็นของคณะกรรมการดำเนินงานในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$; S.D. = 0.59) ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ 8 ข้อ คือ ขั้นตอนต่าง ๆ ของการพัฒนาคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ฟังบรรยาย จากวิทยากร กิจกรรมรายงานตัว มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงาน โรงเรียนประชุมชี้แจงให้ผู้เข้ารับการอบรมฯ เข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีการควบคุม ดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนอย่างราบรื่น มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ ฟังบรรยาย รองนายกเทศมนตรี ($\bar{X} = 4.20, 4.00, 3.80, 3.80, 3.60, 3.60, 3.60, 3.60$; S.D.=0.83, 0.70, 0.44, 0.83, 0.54, 0.89, 0.54, 0.54) ส่วนอีก 3 ข้อ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ ดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับข้อมูลการอบรมฯ อย่างชัดเจน มีการ มอบหมายงานให้ตรงและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.40, 3.40, 3.20$; S.D. = 0.54, 0.54, 0.83)

2.2 ผลการประเมินด้านกระบวนการตามความเห็นของครูผู้รับการอบรมโครงการ พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพของโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 ตามความเห็นของครูผู้ร่วมโครงการในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$; S.D. = 0.60) ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ 5 ข้อ คือ ฟังบรรยายจากวิทยากร มีการควบคุม ดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตาม ขั้นตอนอย่างราบรื่น ขั้นตอนต่าง ๆ ของการพัฒนาคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ฟังบรรยายรองนายกเทศมนตรี มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.72, 3.67, 3.64, 3.53, 3.52$; S.D. = 0.76, 0.78, 0.78, 0.84, 0.88) ส่วนอีก 6 ข้อ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ กิจกรรมรายงานตัว มีการมอบหมายงานให้ตรงและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถกิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงาน มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับข้อมูลการอบรมฯ อย่างชัดเจน โรงเรียนประชุมชี้แจงให้ผู้เข้ารับการอบรมฯ เข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.48, 3.31, 3.26, 3.22, 3.07, 3.03$; S.D.= 0.88, 0.92, 0.78, 0.89, 0.91, 0.93)

3. ผลการประเมินด้านผลสำเร็จ

3.1 ผลการประเมินด้านผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพของโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 ตามความเห็นของคณะกรรมการดำเนินงานในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$; S.D. = 0.75) ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกข้อ คือ โครงการนี้ทำให้ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) โครงการนี้ทำให้ท่านเข้าใจวิธีการจัดทำคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) โครงการนี้ทำให้ท่านจัดทำคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ได้ถูกต้องตามขั้นตอน โครงการนี้ทำให้ท่านสามารถนำไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกับนักเรียนได้เหมาะสม ($\bar{X} = 4.20, 3.80, 3.60, 3.60$; S.D.= 0.83, 0.83, 1.14, 1.14)

3.2 ผลการประเมินด้านผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพของโรงเรียนเทศบาล3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 ตามความเห็นของครูผู้ร่วมโครงการในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$; S.D. = 0.75) ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกข้อ คือ โครงการนี้ทำให้ท่านเข้าใจวิธีการจัดทำคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) โครงการนี้ทำให้ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) โครงการนี้ทำให้ท่านจัดทำคอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI) ได้ถูกต้องตามขั้นตอน โครงการนี้ทำให้ท่านสามารถนำไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกับนักเรียนได้เหมาะสม ($\bar{X} = 3.34, 3.29, 3.14, 2.86$; S.D = 0.82, 0.81, 0.84,1.08)

4. ผลการศึกษาการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

4.1 ผลการศึกษาการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามความเห็นของคณะกรรมการดำเนินงานพบว่าการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพของโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 ในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$; S.D. = 0.54) ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกข้อ คือ การดำเนินงานโครงการนี้มีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามโครงการได้อย่างเหมาะสม เมื่อมีปัญหาผู้รับผิดชอบโครงการสามารถแก้ไขปัญหาค่าได้ทันการ ($\bar{X} = 3.40, 3.40$; S.D. = 0.54, 0.54)

4.2 ผลการศึกษาระดับการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามความเห็นของครูผู้ร่วมโครงการพบว่า การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพของโรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2548 ในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$; S.D. = 0.76) ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกข้อ คือ การดำเนินงานโครงการนี้มีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามโครงการได้อย่างเหมาะสม เมื่อมีปัญหาผู้รับผิดชอบโครงการสามารถแก้ไขปัญหาค่าได้ทันการ ($\bar{X} = 3.10, 3.09$; S.D. = 0.78, 0.82)

5. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ผลการเสนอแนะของผู้ที่เกี่ยวข้องในภาพรวม สรุปได้ดังนี้

5.1 ด้านปัจจัยดำเนินการ

5.1.1 เทศบาลควรมีการจัดสรรเงินงบประมาณให้อย่างเพียงพอ

5.1.2 สถานที่ที่ใช้ในการอบรม ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ให้เพียงพอ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

5.1.3 ด้านการวางแผนควรมีการประสานงานให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน เพื่อให้เกิดความเข้าใจทั้งบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง

5.1.4 ระบบการเบิกจ่ายควรมีระบบที่รวดเร็ว เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน

5.2 ด้านกระบวนการดำเนินงาน

5.2.1 การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบทั่วกันและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง

5.2.2 ขั้นตอนการผลิตสื่อการสอน CAI (คอมพิวเตอร์ช่วยสอน) ควรมีการบอก
ขั้นตอนที่ชัดเจน

5.3 ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

5.3.1 ครูผู้เข้ารับการอบรมควรได้ผลิตสื่อการเรียนการสอน CAI (คอมพิวเตอร์
ช่วยสอน) ได้ครบทุกคน เพื่อจะได้นำไปจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้จริง

5.3.2 การผลิตสื่อการเรียนการสอน CAI (คอมพิวเตอร์ช่วยสอน) ควรได้นำไป
ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจริง จะทำให้นักเรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ